



## **POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES COMUNITARIAS**

MUR WY SAC es una empresa peruana especializada en brindar servicios integrales en diversos sectores productivos, con particular énfasis en Minería. Por ello, hemos desarrollado nuestra Política De Responsabilidad Social y relaciones comunitarias, la cual reafirma los principios con nuestros grupos de interés y los de nuestros clientes. Del mismo modo, consideramos al talento humano como el más valioso capital de nuestra empresa.

La Gerencia y el equipo de MUR están comprometidos con la implementación de dos grandes ejes, el de la responsabilidad social y el de las relaciones comunitarias.

En el marco de la responsabilidad social, nos comprometemos a:

PROMOVER y MANTENER el desarrollo de un programa de Responsabilidad Social, para contribuir al desarrollo social de nuestro entorno.

MEJORAR CONTINUAMENTE en el desempeño de nuestros procesos, buscando la eficacia de nuestra Responsabilidad Social mediante la información, el compromiso y la participación activa de las partes interesadas

SER una empresa socialmente responsable con nuestros grupos de interés internos y externos y en la sociedad en general, buscando aportar al desarrollo del país.

CUMPLIR con los requerimientos legales aplicables y otros aceptados en forma voluntaria respecto a la Responsabilidad Social vinculados a nuestras actividades.

En el marco de las relaciones comunitarias y con los más altos estándares para nuestros clientes, nos comprometemos a:

PROMOVER el respeto por las características culturales propias de las áreas donde intervenimos para nuestros Clientes.

POTENCIAR y DIFUNDIR canales de comunicación acordes al tipo de público en el que intervenimos, previniendo la generación de conflictos.

DESARROLLAR espacios de dialogo en los entornos sociales en los que trabajamos.

Mediante esta política MUR promueve como principales objetivos:

Respetar permanentemente a cada uno de los grupos de interés, así como sus costumbres e idiosincrasia en cada una de las zonas donde realiza intervenciones y con sus grupos de interés directos.


Mantener procesos de comunicación fluidos y resolver dudas y consultas.

Promover proyectos de responsabilidad social que sean acordes a las características de los actores sociales y grupos de interés de MUR, así como de las áreas donde intervenimos realizando servicios.

Lima, 11 de noviembre del 2022



**LUIS FLORES I.**  
Gerente General

|   |   |              |                  |                              |                         |
|---|---|--------------|------------------|------------------------------|-------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES COMUNITARIAS</b> |              |                  |                              |                         |
|   | Código: POL-GG-03   | Revisión: 05 | Aprobado por: GG | F. de Aprobación: 11/11/2022 | Próxima rev. 10/11/2023 |